

RESULTADOS DE ACCIONES



Segundo Trimestre 2014

essential
COSTA RICA

Las sonrisas de Axel

En el mes de marzo tuvimos la oportunidad de conocer el caso de Axel Sánchez, un niño de tres años que padece de espina bífida y pie bot. En medio de su situación de riesgo su madre ha luchado por mantener al niño en constante rehabilitación y él se mantiene muy motivado y feliz. Gracias a la generosidad de varios colaboradores visitamos a Axel con una donación de leche y pañales.



Mapache
RENT A CAR



17 de mayo
Día Internacional del
RECICLAJE

¡Reduce, Recicla, Reutiliza,
Recupera y Reinventa!



essential
**COSTA
RICA**



**CARBONO
NEUTRAL**



Mapache
RENT A CAR



30 expotur 2014

THE COSTA RICA TRAVEL MART

Aniversario

Felicitamos ACOPROT por EXPOTOUR 2014 en su 30 aniversario creando un ambiente perfecto para la comercialización turística.



essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Mapache
RENT A CAR



Expotur 2014

Presentes en la inauguración Expotur Costa Rica,
el pasado mes de mayo.



essential
**COSTA
RICA**



**CARBONO
NEUTRAL**



Mapache
RENT A CAR



CADEXCO

Presentes en Congreso Eco Eficiencia CADEXCO,
abril, 2014.



essential
**COSTA
RICA**



 **CARBONO
NEUTRAL**



Mapache
RENT A CAR



CADA ACCIÓN CUENTA



Presentes Campaña Limpia tu Huella, abril 2014

essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Día del Trabajador

Un día especial en el que pudimos compartir el día de trabajo con nuestros colaboradores. Estuvieron muchos, otros hicieron falta pero pensamos en todos y lo principal estuvo en nuestras oraciones.



Reconocimiento a nuestros colaboradores

En el día del trabajador, oramos, compartimos una deliciosa merienda y reconocimos a nuestros colaboradores que llevan día a día durante 10, 9, 8, 7 6 y 5 años de forma permanente trabajando con el deseo de servir . Agradecemos a cada uno de ellos y ellas por su huella en el desarrollo y crecimiento de nuestra organización.



TIPS SOSTENIBLES

Desinfectantes Caseros y Ecológicos

Agua + Vinagre

Sólo tienes que añadir una mezcla 50/50 a una botella de spray. Úsalo para limpieza general.

Aceite de árbol de té

Añade unas gotas de aceite de árbol de té a una botella de spray llena de agua tibia. Rocía y disfruta de un aroma fresco y limpio.

Jugo de Limón

Desagüe apestoso? Exprimele algo de zumo de limón.

Tabla de cortar verduras con mal olor? Frótala con el lado cortado de medio limón.

Hierbas + Vinagre

Puedes destilar hierbas (eucalipto, enebro, lavanda, limón, etc.) y usarlas como fungicida natural y antiséptico. Sólo tienes que añadir los aceites esenciales al vinagre, y mezclarlos con agua.

Cómo hacer rápidamente un aceite esencial?

- Pica las hierbas
- Empaca las hierbas en un recipiente hermético.
- Calienta aceite vegetal, aceite de oliva o aceite de nuez en la cocina.
- Vierte el aceite sobre las hierbas.
- Cuando la mezcla haya enfriado, guárdala en un lugar oscuro durante al menos una semana.
- Cuela el líquido en una botella de spray.

Mérito

MINAE renombró el Refugio de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo Se desarrollará Programa de Educación Ambiental en Limón en honor al ambientalista fallecido



Ideas para Reciclar



Mapache
RENT A CAR



Mapache to Export

Atendiendo Grupo SAL Brazil grandes expectativas por filmación video de Costa Rica.



essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL





Mapache
RENT A CAR



Campaña contra el Dengue

Aprovechamos que en la comunidad se realizó la Mini Feria de los Abejones e iniciamos la campaña contra los criaderos del dengue ya que en el mes de mayo no son solo los abejones sino el dengue, y ahora también la chikungunya quienes nos amenazan.



essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Apoyo a la Parroquia de San Sebastián

Apoyamos a la mini feria LOS ABEJONES para cubrir necesidades de la Pastoral social y familiar de la comunidad donde operamos.



Acueducto Parque Nacional Carara

Hoy gracias a nuestra ayuda el parque Nacional Carara, tiene por primera vez un acueducto, en el pasado satisfacían sus necesidades de agua por medio de una naciente, por lo que en la época seca podían no contar con este suministro e incluso en algunas oportunidades fue contaminado ocasionando problemas en la salud de algunos funcionarios del parque.

Con la participación de MAPACHE RENT A CAR en el programa Amigos de los Parques se ha logrado concretar este nuevo proyecto, mismo que nace de las contribuciones de las membresías como muchos otros socios y las ganancias de la venta de entradas a los parques nacionales que tuvimos vigente hasta el año pasado.



Taller de Reciclaje en el Día del Medio Ambiente

Este fue un día intenso, lleno de entusiasmo, creatividad y gran disposición para hacer, máscaras, robots, taxis, prensa papeles, ranas, billeteras. Gran diversión y compartir.



Premio a los participantes del Taller de Reiclaje

Entre todos los que se interesaron y participaron en el Taller de hoy se rifó "2 noches para 2 personas con Desayuno incluido en una Suite en Apartotel &Suites Villas del Rio" Ganador EDUARDO ARTAVIA MATSAPURA del Departamento de Reservas.





5 DE JUNIO

DIA DEL AMBIENTE

AGENDA SEMANAL DE ACTIVIDADES

- **Procesos de Recolección de Desechos Líquidos y Sólidos.**
Grabación de video de las actividades.
- Participación en el taller **"Diviértete, Recicla y Arma"**.
Se les invita a traer delantales o alguna camiseta que se pueda ensuciar.
 - Merienda Saludable.
- Participación en el **Encuentro de Innovación Tecnológica y Buenas Prácticas para el Turismo** en la Cámara Costarricense de Hoteles.
- Presentación de la solicitud para el **Licenciamiento Marca País**.
- **Visita a Expo Verde** Fundación Corcovado.

Mapache
RENT A CAR



Proceso de Recolección de llantas para coprocesar

Visita nuestro Facebook o nuestro canal de Youtube para ver el video de la recolección de llantas, realizada el Día del Ambiente.



essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL





Mapache
RENT A CAR



Presentes en el

Encuentro de Innovación y Buenas Prácticas en Turismo

en el marco del Día del Ambiente

Una importante actividad donde empresas del sector turismo nacional expusieron sus prácticas amigables con el ambiente, muchas de ellas ya implementadas en nuestra compañía, tales como Tecnologías Alternativas (biojardinera), mini jardines y talleres de reciclaje con niños, compras sostenibles, productos verdes amigables con el ambiente, entre otros.

essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Mapache
RENT A CAR



Proceso de Recolección de aceites para coprocesar

Visita nuestro Facebook o nuestro canal de Youtube para ver el video de la recolección de aceites, realizada el Día del Ambiente.



essential
COSTA
RICA



Mapache
RENT A CAR



Mantenimiento en área de lavado Mapache Alajuela.



essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Celebración del Día del Padre

Doña Menche, la mamá de Nelson, fue la encargada de preparar las deliciosas pupusas con el auténtico sabor salvadoreño que degustamos en la celebración del día del padre. No pudieron faltar los bigotes!



Mapache
RENT A CAR



Turismo Responsable

Hemos completado y actualizado nuestro compromiso con el Código Ético Mundial para el Turismo de la OMT. The UNWTO World Tourism Organization is a specialized agency of the United Nations.

Comprometidos con el

**Código Ético Mundial
para el Turismo de la OMT**

Apoiado por Naciones Unidas



essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Campaña Senderos Históricos

Sensibles y viendo las maravillas que se ha logrado a través de las diferentes campañas nos unimos a Apoyar Senderos Históricos Santa Rosa- Guayabo, este año contamos con la colaboración de muchos de nuestros colaboradores recolectando fondos para este proyecto.



Mapache
RENT A CAR



Brasil 2014

Entre gritos, aplausos, saltos y meriendas, las oficinas de Mapache en San Sebastián se convirtieron en el MAPACHE STADIUM. Vivimos los momentos históricos en los que nuestra Selección Nacional logró clasificarse a cuartos de final. Mucho orgullo por nuestros muchachos.



essential
**COSTA
RICA**



**CARBONO
NEUTRAL**



Mapache
RENT A CAR



Brasil 2014

Desde el Mapache Stadium



essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



EL CIELO ES EL LIMITE

10 de julio de 2014

Muchas gracias al señor Gerhard Linner por compartir sus vivencias profesionales y deportivas con los colaboradores de nuestra compañía. Muy sensibilizados, motivados y comprometidos a dar lo mejor en todos nuestros ámbitos.



Compartimos nuestros aprendizajes en **Carbono Neutralidad**

El pasado lunes 23 de junio compartimos una charla sobre Servicios Turísticos Sostenibles con un valioso grupo de estudiantes de licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica.



San José, 24 de junio del 2014

Señora
Jackelin López
Gerente Administrativa
Mapache Rent A Car
Presente

Estimada Sra. López

Agradecemos su valiosa participación y sus aportes durante la charla brindada el pasado lunes 23 de junio del 2014 a los estudiantes del curso SERVICIOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES sobre los esfuerzos en sostenibilidad que su empresa Mapache Rent A Car ha emprendido. Este curso se imparte como electivo dentro del programa curricular de licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica.

Sus aportes son muy importantes para asegurar que estos futuros ingenieros industriales cuenten con los conocimientos y los principios necesarios para insertarse en esta industria tan importante para Costa Rica, pero de forma ambiental y socialmente responsable.

Verdaderamente agradecemos a toda su empresa el haber permitido que nos acompañara más de una hora de charla sobre sus experiencias y recomendaciones para los estudiantes de este curso.

Le adjunto la hoja de asistencia de esta clase para sus registros.

Esperamos poder contar con su apoyo en semestres futuros.

Atentamente,



Ronald Saboría P.
Profesor

Programa de Ingeniería Industrial - Universidad de Costa Rica

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

SERIE: _____

SIGLA CURSO: II-1116

NOMBRE DEL CURSO: Servicios Turísticos Sostenibles

SEÑAL PRIORITARIA: Estudio de caso de organización/proceso de

empresas turísticas sostenibles

Papeles de trabajo, el Mapa Rent A Car

OCIO LECTIVO: I-14

SESIONES: 01

COMENTARIOS / OBSERVACIONES

Nombre del Profesor(a): R. Saboría

Rango del Profesor(a): FRW

CARRERA	NOMBRE	HORA	ESTUDIANTES PRESENTES		NOMBRE	HORA
			PRESENTE	AUSENTE		
1	ARSA	11:00	18			
2	ARSA	11:00	19			
3	ARSA	11:00	19			
4	ARSA	11:00	20			
5	ARSA	11:00	21			
6	ARSA	11:00	21			
7	ARSA	11:00	22			
8	ARSA	11:00	22			
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Mapache
RENT A CAR



Compartimos la Esencia de Costa Rica

Hemos recibido por parte del Instituto Costarricense de Turismo la licencia para el uso de la marca país esencial COSTA RICA



Somos así por naturaleza.



esencial
COSTA RICA



CARBONO
NEUTRAL



Capacitación

Fortaleciendo Capacidades en nuestros RRHH

Agradecemos a los compañeros que compartieron los conceptos en los cuales nuestra empresa sostiene su gestión. Los invitamos a llevar estos valores a un nivel más allá de las oficinas y tomarlos como nuestros cada día.



23 de junio de 2014

Declaratoria de Esferas de Piedra Costarricenses como Patrimonio Mundial

Un grupo de más de quinientas petrosferas ubicadas en la Península de Osa, en la llanura aluvial del delta del río Diquís, han recibido el reconocimiento de Patrimonio Mundial por parte de la Unesco. Este importante aval contribuye a hacer conciencia sobre la raíz indígena de la población costarricense y permite impulsar un turismo sostenible.



Mapache
RENT A CAR



Primeras empresas Marca País otorgada por el ICT



Mapache
RENT A CAR



Somos una de las primeras 17 empresas con la licencia marca país otorgada por el ICT

“Las nuevas empresas con marca país son: Destination Costa Rica, Horizontes Nature Tours, Expediciones Tropicales, CAST, Graylaine Costa Rica, Costa Rica Reps DMC, MTA Travel Solution Miki travel, Asuarire Travel, Desafio Adventure, Toyota Rent a Car, Grupo ANC (Alamo y National), Swiss Travel, Cactus Tour, **Mapache Rent a Car**, Go Tours, Villas Papagayo y Futuropa”.

La Nación, 18 de julio de 2014

essential
COSTA RICA



190 años de la Anexión

Un día muy alegre en nuestra organización, deleitándonos con los niños de la Escuela República de Haití y cantando Caña Dulce pa' moler.



Mapache
RENT A CAR



El manatí

Nuevo Símbolo Nacional de Costa Rica



Este 29 de julio
la Asamblea Legislativa
declaró al mamífero
como símbolo nacional
de la fauna marina.

essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Mapache
RENT A CAR



Colaborando en el evento

mtb **COFFEE**
CHALLENGE



Participaremos en la donación de árboles al Coffee Challenge, un importante evento de ciclismo con características ambientales, a realizarse en Aquiares de Turrialba. Esta es una comunidad certificada Bandera Azul Ecológica y Bandera Blanca de Aguas. El evento incluye actividades culturales y recreativas, además de la siembra de árboles.

essential
COSTA
RICA



CARBONO
NEUTRAL



Feria Nacional del Chayote 2014

Los productores de Ujarrás, Paraíso de Cartago, organizan la VI Edición de la Feria Nacional del Chayote 2014, que se realizará a partir del 3 al 6 de julio del 2014.

A través de los años, esta actividad se ha convertido en una fiesta para el pueblo de Ujarrás, es la única área donde se cultiva y exporta chayote de todo el país, por consiguiente, es la principal actividad económica de la zona



Presentes en el Taller



CAMBIO CLIMATICO

ADAPTACIÓN Y C-NEUTRALIDAD

Organizado por



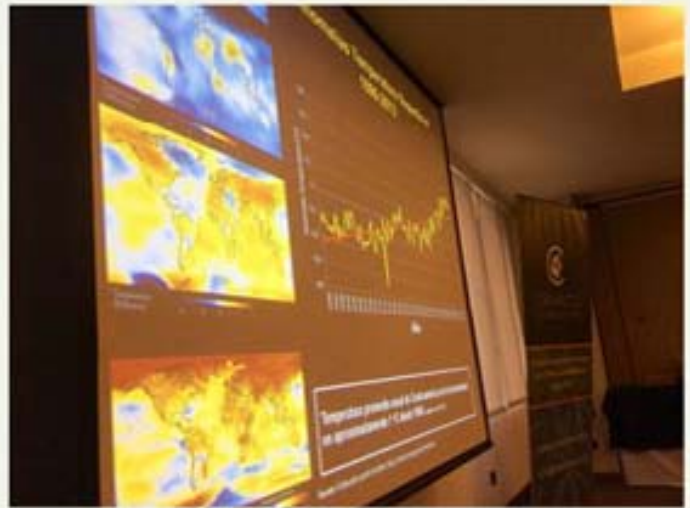
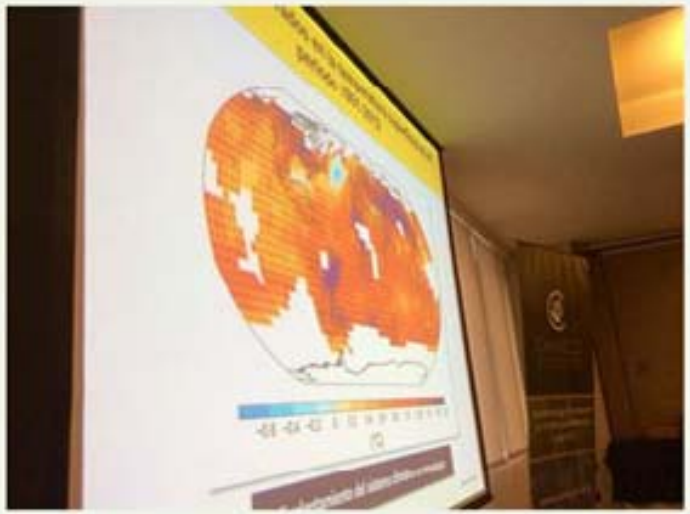
CANAECO

Cámara Nacional de Ecoturismo
y Turismo Sostenible de Costa Rica

CAMBIO CLIMATICO

ADAPTACIÓN Y C-NEUTRALIDAD

Calentamiento Global y Cambio Climático: Evidencias y escenarios futuros en Costa Rica – Implicaciones para el turismo.



CANAECO

Cámara Nacional de Ecoturismo
y Turismo Sostenible de Costa Rica

Mapache
RENT A CAR



CANAECO

Cámara Nacional de Ecoturismo
y Turismo Sostenible de Costa Rica

Como aplicar en la empresa la norma nacional para demostrar la carbono neutralidad INTE 12-01-06:2011.

Felicitamos a CANAECO por todas las iniciativas en proponer y enseñarnos avances y realidades sobre el cambio climático.



essential
COSTA
RICA



Mapache
RENT A CAR



You Drive, You Choose...
Usted Conduce, Usted Elige...

essential[®]
**COSTA
RICA**

mapache.com



**CARBONO
NEUTRAL**
Reducción de las emisiones de CO2

